



CRESCENDO CVO

LEER EN
BELEEF

WORD

UITVAARTMEDEWERKER
EN -ASSISTENT



www.crescendo-cvo.be

EEN BEROEP WAARMEE JE HET VERSCHIL MAAKT

Een dierbare verliezen is een ingrijpende gebeurtenis in het leven. Gelukkig kan je in die moeilijke tijd een beroep doen op een gespecialiseerde uitvaartonderneming. Die brengt voor jou alle formaliteiten in orde en organiseert een waardige begrafenis.

Met deze opleiding kun je zelf medewerker of assistent van een uitvaartonderneming worden. Ben je empathisch, maar ook plichtsbewust, nauwkeurig en zorgvuldig? Stel je je flexibel op? Kun je goed in team werken? Dan ben je de geschikte persoon voor deze functie!

OVERZICHT

| | |
|---|--|
| Een veelzijdig beroep met sterke partners | |
| Jouw toekomst staat centraal | |
| Certificaat | |
| Inhoud van de modules uitvaartmedewerker | |
| Inhoud van de modules uitvaartassistent | |
| Praktisch | |
| Contact | |

Neem je liever een kijkje op
onze website? Klik **HIER**:

DEZE FOLDER IS INTERACTIEF:

We hebben handige klikopties toegevoegd zodat je met één muisklik op de juiste pagina van dit boekje en vervolgens op de juiste webpagina van de Crescendo CVO website terecht komt.



EEN VEELZIJDIG BEROEP MET STERKE PARTNERS



EEN VEELZIJDIG, GEVARIEERD EN VEELEISEND BEROEP

Als **uitvaartmedewerker** ga je meestal in bijberoep of als vrijwilliger aan de slag. Je ondersteunt de uitvaartondernemer met een aantal taken, zoals het overleg met de nabestaanden, de aangifte van het overlijden, het presenteren van het lichaam, het vervoer van de overledene, het kisten en het dragen van de kist, de contacten met het crematorium, het verzorgen van het rouwdrukwerk en de uitvaartceremonie.

Als **uitvaartassistent** ben je de rechterhand van de uitvaartondernemer: je werkt zelfstandig en krijgt meer verantwoordelijkheid dan de medewerker. Je hebt de kennis en vaardigheden om zelf voltijds in een uitvaartbedrijf te werken.

ONZE PARTNERS:

KONINKLIJKE FEDERATIE VAN BEGRAFENISONDERNEMERS VAN BELGIË/FUNEBRA

Sinds haar oprichting in 1963 verenigt de federatie de begrafenisondernemers van België met als doel de belangen van de begrafenissector te verdedigen en het beroep te ondersteunen.

UITVAARTUNIE VLAANDEREN

De beroepsvereniging die alle Vlaamse uitvaartondernemers vertegenwoordigt.



JOUW TOEKOMST STAAT CENTRAAL

CARRIÈREMOGELIJKHEDEN:

Bij Crescendo CVO staat jouw toekomst centraal.

- Met het certificaat Uitvaartmedewerker (160 lestijden) ga je meestal in bijberoep of als vrijwilliger aan de slag.
- Met het certificaat Uitvaartassistent (220 lestijden + certificaat uitvaartmedewerker) bezit je de kennis en vaardigheden om voltijds in een uitvaartbedrijf te werken.

VERDERE STUDIE

Crescendo CVO biedt tal van nuttige vervolgoopleidingen aan:

- Wil je je als zelfstandige vestigen? Dan kun je de opleiding ondernemerschap volgen.
- Uitbreidingsmodules: Crescendo CVO biedt je tal van modules om verder te professionaliseren: talen, grafische technieken en ICT, etc.

CERTIFICAAT



PRAKTIJKGERICHTE EN KORTE OPLEIDING

De opleiding Uitvaartmedewerker bestaat uit 3 modules. Vul je deze opleiding aan met nog eens 3 modules dan ben je Uitvaartassistent.

De lessen zijn heel praktijkgericht. Je komt één vaste lesavond per week naar de campus en volgt af en toe nog een les- of oefenmoment dat in overleg wordt gepland. Daarnaast verwerk je een deel in afstand. De opleiding omvat ook excursies, werkplekleren en stages.

CERTIFICAAT

- Heb je de drie modules van het eerste semester succesvol afgerond? Dan ontvang je het certificaat van 'Uitvaartmedewerker'.
- Heb je de smaak te pakken? Volg dan vanaf het tweede semester 3 extra modules en behaal het certificaat van 'Uitvaartassistent'. Slaag je, dan krijg je het certificaat van 'Uitvaartassistent'.



INHOUD VAN DE MODULES UITVAARTMEDEWERKER



LOGISTIEK UITVAARTONDERNEMING

WAT LEER JE?

- Kennismaken met een uitvaartonderneming.
- De gedragscode van de uitvaartmedewerker.
- De cultuur van sterven en begraven in België.
- Rouwcommunicatie en ruimer (non-)verbale communicatie in een uitvaartbedrijf.
- Ergonomie en hygiëne.
- ICT-vaardigheden voor de uitvaartmedewerker (onder andere rouwdrukwerk en administratieve software).

VOORAFGAAND AAN DE UITVAART

WAT LEER JE?

- Verzorging en presentatie van het lichaam.
- Administratie i.v.m. de uitvaart.
- Kisten en vervoer.
- Rituelen (deel 1).
- Kennismaking met de werking van een crematorium en oefensessie.
- Inleiding tot de logistiek (onder andere voorraadbeheer).

ONDERSTEUNEN UITVAARTCEREMONIE

WAT LEER JE?

IN DE VORM VAN WERKPLEKLEREN LEER JE:

- Observatiestage in een uitvaartonderneming.
- Doestage in een crematorium (een plechtigheid mee verzorgen) .

Het uurrooster voor deze modules vind je **HIER**.



INHOUD VAN DE MODULES UITVAARTASSISTENT



Om deze modules te kunnen volgen dien je het certificaat Uitvaartmedewerker behaald te hebben.

ORGANISATIE EN ADMINISTRATIE UITVAARTONDERNEMING

WAT LEER JE?

- Erfrecht en testamenten, laatste wilsbeschikking.
- Protocol en etiquette.
- Kwaliteitszorg.
- Verkooptechnieken en publiciteit.
- Schriftelijke communicatie.
- Bediening van de kassa en registratiesystemen.
- Uitvaartverzekeringen.
- Catering.

MODULE ORGANISATIE UITVAART

WAT LEER JE?

- ICT-vaardigheden voor de uitvaartassistent.
- Verbale en nonverbale communicatie voor de uitvaartassistent (onder andere feedback, teamoverleg, spreken voor een groep).
- Rituelen (deel 2).
- Logistiek (o.a. bezoek aan een funeraire groothandel).
- Thanatopraxie.
- Observatiestage bij een uitvaartondernemer in de vorm van job shadowing.

MODULE UITVOEREN UITVAARTCEREMONIE

WAT LEER JE?

IN DE VORM VAN WERKPLEKLEREN LEER JE:

- Stage in een uitvaartonderneming.
- Intervisie met de andere cursisten (o.a. uitwisselen van ervaringen).

Het uurrooster voor deze modules vind je [HIER](#).



PRAKTISCH



De opleiding **Uitvaartmedewerker** wordt op onze Campus Mechelen aangeboden, bestaat uit drie modules en heeft een totale studieduur van één semester.

| MODULE | LESTIJDEN | PRIJS* |
|--------------------------------|-----------|--------|
| Logistiek uitvaartonderneming | 80 | €120 |
| Voorafgaand aan de uitvaart | 60 | €90 |
| Ondersteunen uitvaartceremonie | 20 | €30 |

* Exclusief beperkt bedrag voor verplicht leermateriaal en kosten voor verplaatsingen.

Lessen op de campus (1 avond per week), online leren, afstands- en werkplekleren en excursies wisselen elkaar af. In de opleiding Uitvaartassistent is het aandeel leren op de werkvloer groter dan in de opleiding Uitvaartmedewerker.

Schrijf je snel in!

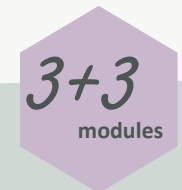
Alles wat je moet weten om je in te schrijven vind je **HIER**.

De opleiding **Uitvaartassistent** wordt op onze Campus Mechelen aangeboden en heeft een totale studieduur van twee semesters (stage niet inbegrepen).

De opleiding **Uitvaartassistent** bestaat uit 6 modules: de drie modules van Uitvaartmedewerker en:

| MODULE | LESTIJDEN | PRIJS* |
|--|-----------|--------|
| Organisatie en administratie uitvaartonderneming | 60 | €90 |
| Organisatie uitvaart | 80 | €120 |
| Uitvoeren uitvaartceremonie | 80 | €120 |

* Exclusief beperkt bedrag voor verplicht leermateriaal en kosten voor verplaatsingen.





CONTACT

CAMPUS MECHELEN

Vaartdijk 86
 2800 Mechelen
 015 41 30 45
 info.mechelen@crescendo-cvo.be
 ● Plan **HIER** je route

LIEVER IETS ANDERS?
 NEEM ZEKER EEN KIJKJE:



Kom de opleiding beleven tijdens ons infomoment!

Klik **HIER** voor meer informatie.

www.crescendo-cvo.be
 Volg ons op

